SEMANTIC DREAM (=SEMANTICDREAM)

Política de Privacidade e Cookies

Política de privacidade

Obrigado por aceder ao nosso site. Agradecemos por favor, a sua leitura cuidada e detalhada deste documento de privacidade ("Política de Privacidade") uma vez que explica as nossas responsabilidades de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados ("RGPD") em relação ao tratamento dos dados pessoais de um titular de dados (Por "tratamento" deve entender-se uma operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição).

Consideramos a proteção da sua privacidade e dos seus dados pessoais um assunto extremamente importante, estando comprometidos em a/os proteger e respeitar. A confidencialidade e a integridade dos seus dados pessoais são assumidas como as nossas principais preocupações. Esta Política de Privacidade aplica-se aos nossos sites ou a serviços que lhe façam referência.

Ao facultar-nos os seus dados pessoais, de qualquer forma descrita no ponto 4 desta Política de Privacidade e na medida do permitido pela legislação aplicável, o utilizador/cliente/titular dos dados concorda que nós podemos proceder ao tratamento: (a) com base no seu consentimento, que poderá retirar a qualquer momento, conforme descrito nesta Política de Privacidade ; (b) com base nos nossos interesses legítimos (para análise dos dados internos, situações administrativas internas, marketing direto, prevenção e deteção de violações); (c) para dar cumprimento às nossas obrigações contratuais com o cliente/fornecedor/terceiro.

Recolhemos os seus dados pessoais, quer presencialmente, quer remotamente, através dos nossos sites (https://semanticdream.pt e https://www.xbrlemportugal.pt) assegurando que o seu tratamento é orientado de acordo com o Regulamento (EU) 2016/679 e demais legislação nacional aplicável. Ao contactar--nos ou aceder aos nossos sites, concorda com esta Política de Privacidade, entendendo que a mesma é válida para os domínios semanticdream.pt e xbrlemportugal.pt.

1. QUEM SOMOS

A SEMANTIC DREAM – SOLUÇÕES DE REPORTE, LDA (adiante designada por "Semanticdream"), sociedade por quotas, exercendo a sua atividade comercial em Lisboa, sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 510438628, marca registada nacional, agradece o seu interesse pela nossa empresa assim como pelos nossos serviços/produtos/soluções, assumindo a responsabilidade pela determinação das finalidades e dos meios de tratamento dos seus utilizadores/clientes.

2. PRINCÍPIOS RELATIVOS AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Semanticdream compromete-se a assegurar que os dados de um titular por si tratados são:

a) Objeto de um tratamento lícito, leal e transparente em relação ao titular dos dados («licitude, lealdade e transparência»);

b) Recolhidos para finalidades determinadas, explícitas e legítimas não sendo tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;

c) Adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados;

d) Exatos e atualizados sempre que necessário; devem ser adotadas todas as medidas adequadas para que os dados inexatos, tendo em conta as finalidades para que são tratados, sejam apagados ou retificados sem demora;

e) Conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados;

f) Tratados de uma forma que garanta a sua segurança, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas;

3. LICITUDE DO TRATAMENTO

De acordo com o artigo 6º do RGPD, o tratamento só é lícito se e na medida em que se verifique pelo menos uma das seguintes situações:

- Consentimento;
- Execução de um contrato;

- Cumprimento de uma obrigação jurídica;
- Defesa dos interesses vitais do titular;
- Funções de interesse público;
- Interesses legítimos prosseguidos pelo responsável pelo tratamento ou terceiros;

A Semanticdream trata os dados pessoais com base nas situações acima referidas:

- Quando o utilizador/titular de dados tenha dado o seu consentimento para o tratamento dos dados pessoais. Se decidir facultar informações além das solicitadas pela Semanticdream, o tratamento destas informações baseia-se no seu consentimento, demonstrado ao dá-lo voluntariamente. Pode alterar o consentimento a qualquer momento;

- Quando o tratamento seja necessário para celebrar um contrato ou procedimentos pré contratuais a pedido, necessário para nós fornecermos os serviços que nos pede;

- Quando o tratamento seja necessário para o cumprimento das obrigações legais a que estamos sujeitos, nomeadamente, a obrigação legal de processar as suas informações pessoais, cumprir com os regulamentos fiscais e outros regulamentos governamentais aplicáveis, ou responder a tribunal ou solicitação de cumprimento obrigatório da lei.

- Para proteger os seus interesses vitais, ou de outros;

- Quando o tratamento seja necessário para a Semanticdream, ter um interesse legítimo na utilização dos seus dados pessoais e os nossos motivos prevaleçam sobre os seus direitos de proteção de dados. Em particular, nós temos um interesse legitimo nos casos seguintes:

    - Na análise e melhoria da segurança e proteção dos nossos sites. Inclui a implementação e o desenvolvimento das medidas de segurança e proteção contra fraude, spam e abuso de utilização;

    - Na manutenção e melhoria dos nossos sites;

    - Na gestão dos nossos sites e no fornecimento ao utilizador/titular de dados de publicidade, no marketing direto e nas comunicações personalizadas para desenvolver e promover os nossos negócios empresariais legítimos.

4. DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS

A Semanticdream recolhe todos os dados que lhe são disponibilizados, incluindo, mas não se restringindo, quando:

- é submetido um formulário on-line completo;
- existe uma inscrição num dos nossos cursos, seminários, “webinars” ou eventos;
- é solicitado um pedido de emprego/estágio com currículo, ou preencher outra documentação de emprego;
- é efetuada uma compra;
- é solicitada uma resposta;
- é solicitada informação sobre nós;
- um utilizador inscreve-se para receber boletins informativos eletrónicos;
- um utilizador entra em contato connosco com uma pergunta, comentário, *feedback* ou solicitação, (incluindo solicitações de serviço);
- contacta connosco offline, por exemplo, por telefone, fax, SMS, correio eletrónico;
- nos contacta presencialmente;
- interage connosco utilizando as redes sociais.

Os dados podem conter determinadas informações pessoais entre elas;

- Nome;
- Género;
- Data de nascimento;
- Local de trabalho e cargo;
- Informações de contacto, como endereço físico, correio eletrónico e número de contato móvel e/ou fixo;
- Nome de utilizador, senha e outras informações de registo;
- Informações demográficas;
- Informações que nos são fornecidas relativamente a vaga de emprego/estágio;
- Informações relacionadas com transações;
- Todas as informações que você nos fornece quando faz uma solicitação ou nos contacta;
- Qualquer informação que seja publica ou que nos seja enviada nas nossas redes sociais, pagina oficial da firma no Facebook (https://pt-pt.facebook.com/Semanticdream) e no nosso canal oficial no youtube (https://www.youtube.com/channel/UCZIjGMoJwOL0-j1Ewufyepg).

5. UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A Semanticdream trata os dados pessoais onde o tratamento é necessário para celebrar um contrato entre o utilizador/titular dos dados e a nossa organização, para tomar medidas a seu pedido antes de entrar em tal contrato, ou para cumprir com nossas obrigações legais ou exercer direitos legais; ou ainda, o tratamento é de outra forma assente nos interesses legítimos da Semanticdream de acordo com a lei aplicável.

A Semanticdream utiliza as informações pessoais quer através dos sites ou dos serviços para:

- configurar uma conta de utilizador;
- comunicar com os utilizadores/titulares dos dados;
- manter, providenciar ou operar os serviços;
- processar e completar transações, enviando informações relacionadas, incluindo confirmações e faturas;
- responder a inquéritos e comentários, fornecer serviços e suporte a clientes, gerir a utilização dos serviços dos clientes;
- enviar aos clientes alertas técnicos, atualizações, notificações de segurança e comunicações administrativas;
- investigar e prever atividades fraudulentas, acesso não autorizado a serviços e outras atividades ilegais:
- administrar os nossos sites e as nossas operações internas;
- melhorar os nossos sites para assegurar que o conteúdo é apresentado da melhor maneira;
- acompanhar tendências, marketing e publicidade;
- manter os sites seguros;
- fornecer serviços padronizados;
- assegurar a segurança e integridade dos sites;
- manter e promover os sites;
- analisar e aprender como é a utilização dos sites;
- gerir as relações comerciais com clientes e parceiros;
- reforçar os termos legais e políticas;
- estar em conformidade com os requisitos legais aplicáveis:
- proteger os nossos e os direitos, interesses e propriedade dos outros;
- disponibilizar informações e serviços solicitados ou quaisquer serviços que o utilizador solicite;
- fornecer qualquer informação necessária para cumprir com as nossas obrigações legais ou regulamentares;

- configurar e administrar a conta;
- fins internos de pesquisa e desenvolvimento;
- fornecimento de bens e serviços,
- atender aos requisitos de auditoria interna;
- fornecer publicidade direcionada, marketing direto ou informações úteis;
- melhorar os serviços e/ou soluções/produtos.

Qualquer titular de dados tem o direito de se opor ao processamento com base nos nossos interesses legítimos e, se assim entender, entre por favor em contacto connosco pelo email rpd@semanticdream.pt onde poderemos dialogar mais detalhadamente. Em caso da sua oposição, poderá afetar a nossa capacidade de lhe prestar determinados serviços e /ou soluções que poderão ser benéficas para si.

6. CATEGORIA DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais referem-se a qualquer tipo de informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável ('titular dos dados'). A Semanticdream trata os seguintes dados pessoais, se lhe for facultada essa informação:

- Nome, apelido, data de nascimento, endereço eletrónico, país, cargo, número de telefone, fax, nome da empresa, produtos/serviços/soluções da Semanticdream, número de contribuinte, e ainda informações adicionais que nos faculte pessoalmente ou utilizando os nossos sites, especialmente informações colocadas nos campos de texto de formulários de contacto ("dados de contacto");

- Dados incluídos no correio eletrónico, cedidos ao assinar um boletim informativo ("newsletter") ou outras informações de marketing da Semanticdream ("dados de marketing direto")

Além disso, também tratamos os seguintes dados pessoais que são recolhidos automaticamente, os quais nos ajudam a melhorar e a personalizar o conteúdo ou o desenho dos nossos sites:

- Dados pessoais enviados pelo seu navegador da Web, ou seja, informações sobre o seu tipo de navegador, seu sistema operativo e configurações selecionadas (por exemplo, idioma, região, tamanho da fonte, tipos de fonte e outras configurações) podem ser recolhidas ("dados do navegador");

- Endereço IP, páginas web visualizadas, nome do domínio, termos de pesquisa, informações sobre a quantidade de dados transferidos, armazenados nos arquivos de log de acesso ("dados de utilização").

7. DESTINATÁRIOS DOS DADOS PESSOAIS

Naturalmente que os dados pessoais do utilizador/cliente/titular de dados serão tratados pelos colaboradores da Semanticdream cientes de suas responsabilidades sob o RGPD. A segurança e a governança de dados são discutidas como parte de reuniões semanais para garantir que todos os colaboradores envolvidos no RGPD estejam atualizados.

Porém, em outros casos, decorrente da sua atividade, a Semanticdream poderá recorrer a entidades terceiras, por si subcontratadas, para que, em nome desta e de acordo com as instruções dadas por si, procedam ao tratamento de dados do titular.

Estas entidades subcontratadas não podem transmitir os dados pessoais a outras entidades. A Semanticdream compromete-se a apenas subcontratar empresas de renome e que apresentem as mais elevadas garantias a este nível, e que garantam o cumprimento da legislação aplicável em matéria de privacidade e proteção dos dados dos titulares dos dados, incluindo no que ao exercício de direitos dos titulares dos dados diz respeito.

Apenas o faremos:

- Quando tivermos o consentimento do titular dos dados;
- Quando o titular dos dados tornar os seus dados pessoais públicos;
- Com prestadores de serviços que trabalham em nosso nome e concordaram em utilizar as informações exclusivamente para fornecer os serviços solicitados pela Semanticdream. Por exemplo, prestadores de serviços e plataformas de internet e organizações que contratamos para nos ajudar a fornecer suporte ao cliente, a autorizar e processar seus pagamentos, a gerir os nossos anúncios, dando resposta às informações solicitadas ou que consideramos ser de interesse do titular dos dados;
- Com os nossos parceiros de negócios que podem nos ajudar a fornecer produtos, soluções, informações que acreditamos poderem ser de interesse para o titular dos dados;
- Com terceiros, por exemplo estagiários, que poderão aceder à nossa base de dados. Esses contratados assinam um contrato de confidencialidade padrão;
- Com as entidades legais, para cumprir a lei ou proteger direitos e interesses. Por exemplo, podemos divulgar informações pessoais se determinarmos que tal divulgação é razoavelmente necessária para cumprir a lei, proteger os nossos direitos, propriedade ou interesses, ou impedir fraudes ou abusos. Em particular, poderemos divulgar os dados de um titular em resposta a solicitações legais de autoridades públicas, assim como para cumprir requisitos de segurança nacional ou de imposição legal.

8. SEGURANÇA E ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A Semanticdream implementa as medidas técnicas e organizacionais, a fim de proteger os dados pessoais dos seus utilizadores e o cumprimento dos requisitos legais.

Entre outras, implementámos as seguintes:

- Uso de conexões seguras usando SSL para proteger as informações quando transmitidas do navegador da web do cliente para a Semanticdream;
- Os colaboradores da Semanticdream são sensibilizados para respeitarem estritamente as nossas políticas corporativas com relação à confidencialidade das informações pessoais do utilizador. As senhas são alteradas regularmente de acordo com os protocolos de segurança;
- Auditorias internas regulares com vista a aferir a eficácia das medidas técnicas e organizativas implementadas.

Embora nós, como qualquer fornecedor de sites, não possamos garantir a sua total segurança na Internet, implementamos controlos de segurança administrativos, técnicos e físicos apropriados para ajudar a impedir o acesso não autorizado, manter a segurança dos dados e garantir o uso adequado e efetivo dos mesmos.

Utilizamos criptografia ao transmitir as suas informações entre o seu sistema e o nosso, e nós, juntamente com os nossos parceiros e provedores de terceiros, empregamos firewall e sistemas de deteção de intrusão para ajudar a evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso às suas informações. As suas informações são armazenadas nos servidores da AMEN em Portugal.

No entanto, "segurança perfeita" não existe na internet. Se você está preocupado que sua privacidade possa ter sido violada, entre em contato connosco conforme descrito no ponto 21 desta Política de Privacidade.

9. PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A Semanticdream compromete-se apenas a reter as suas informações pessoais pelo período necessário para cumprir as finalidades das mesmas ou do seu posterior tratamento, sem prejuízo de disposições legais ou regulamentares em contrário descrito nesta Declaração de Privacidade, sendo que existem várias finalidades para a retenção dos dados e tempos de retenções diferentes.

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada:

- Os dados serão guardados enquanto existir um relacionamento continuo entre nós (Semanticdream) e o titular dos dados.

- Sempre que existirem obrigações legais ou comerciais, às quais estamos sujeitos.
- Sempre que um período de retenção mais longo for permitido ou exigido por lei.

Na verdade, existem requisitos legais que nos obrigam a conservar os dados por um período de tempo mínimo. Assim, e sempre que não exista uma exigência legal especifica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha, e/ou o seu posterior tratamento, tendo como limite máximo o prazo ordinário de prescrição previsto na lei civil, findo o qual os mesmos serão eliminados.

10. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

A Semanticdream pressupõe que a Informação que recolhe seja exata, completa e utilizada apenas para a finalidade desejada.

De acordo com a regulamentação aplicável, o titular dos dados tem o direito sob determinadas circunstâncias para (i) solicitar informações sobre seus dados pessoais armazenados, (ii) retificar os seus dados pessoais, (iii) restringir o processamento de seus dados pessoais, (iv) excluir os seus dados pessoais, (v) solicitar a portabilidade de dados, (vi) revogar o seu consentimento para o processamento dos seus dados pessoais e (vii) opor-se ao processamento dos seus dados pessoais. Mais informações sobre os direitos individuais podem ser encontradas no Anexo 1 desta Política de Privacidade.

Para exercer esses direitos, entre em contato connosco em rpd@semanticdream.pt

Por favor, sinta-se à vontade para encaminhar quaisquer questões, comentários ou reclamações referentes a esta declaração de privacidade ou às práticas de privacidade da Semanticdream para o endereço de correio eletrónico acima referido, que analisaremos e responderemos, assim que for razoavelmente praticável e de acordo com a lei aplicável, salvo em situação de maior complexidade, em que esse prazo poderá ser protelado até 35 dias (trinta e cinco dias) após o contacto.

Se os pedidos forem repetitivos, infundados ou excessivos, reservamo-nos o direito de cobrar custos administrativos ou recusarmos a execução dos mesmos.

O titular dos dados também tem o direito de registar uma reclamação junto a uma autoridade supervisora de proteção de dados (CNPD – Rua de S. Bento, nº. 148,3º 1200-821, Lisboa, telefone 00351 213928400)

11. DECISÕES INDIVIDUAIS AUTOMATIZADAS E PERFIS

Não serão tomadas decisões individuais automatizadas incluindo definições de perfis.

12. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Um cookie é um identificador, que é armazenado no seu dispositivo pelo seu navegador, se o seu navegador estiver configurado para isso. A maioria dos navegadores pode ser configurada para rejeitar cookies ou para informa-lo quando um cookie é armazenado.

De modo simplificado, cookies são simplesmente pequenos ficheiros de informação que são enviados para o seu dispositivo, seja ele um computador, telemóvel ou outro aparelho que aceda ao nosso site. os cookies são enviados de volta ao nosso site de origem em cada visita subsequente. Os cookies são uteis porque permitem que um site reconheça o dispositivo do utilizador, permitindo-lhe navegar eficientemente pelas páginas, recordando também as suas preferências e melhorando em geral a experiência do utilizador.

Os cookies emitidos pelo servidor terão durações diferentes sendo que alguns terminam quando a sessão atual termina, ou seja, quando fechar o navegador.

Reiteramos que os cookies utilizados pela Semanticdream nos seus sites, não recolhem informações pessoais que permitam identificar o Cliente/Utilizador, guardando apenas informações genéricas, designadamente a forma ou local/país de acesso do Cliente/Utilizador e o modo como usam os sites, entre outros.

A maior parte dos navegadores vem predefinido para aceitar os cookies de forma automática. Pode-se modificar a configuração do navegador manualmente para não aceitar os cookies e/ou ser avisado cada vez que seja necessário a criação de um cookie.

Ao eliminar e/ou bloquear os nossos cookies, é possível que os nossos sites não funcionem da maneira pretendida desse modo fica comprometido a utilização do nosso site como nos pretendemos.

Termos Legais

A base legal sobre a recolha de dados por meio de cookies, é celebrada ao aceitar os nossos termos e condições ao entrar e utilizar o nosso site, sendo elaborado um equilíbrio de interesses com terceiros que definem e usam cookies e têm um interesse legitimo no funcionamento do site e seus interesses no uso minimizado de seus dados pessoais.

O que são cookies Funcionais (Essenciais)?

Cookies funcionais são todos aqueles que foram feitos para o normal funcionamento do site, sendo que os mesmos são guardados no seu PC de forma a garantir as suas definições pessoais, alguns exemplos se aplicáveis são o nome de login, idioma, região, nos casos em que se usa base de dados, mas existem cookies para lembrar certas configurações da sua preferência pessoal como o tamanho do site, e outras opções que tenha escolhido no site.

O que são cookies de Performance e Analíticas?

São cookies que usamos de serviços de terceiros para rastrear e analisar informações estatísticas sobre como usa o nosso site, esses cookies podem por exemplo armazenar informações sobre que navegadores foram usados, o país, a duração da visita, que páginas foram visitadas. Quando aplicável podem também ser usadas essas informações para melhorar o serviço de rastreamento e para melhorar o desempenho de anúncios. Sendo que as informações fornecidas a terceiros por nós não incluem informações pessoais, mas somente as informações para estatísticas e de como usa o nosso site.

Os nossos sites também utilizam o Google Analytics, um serviço para a análise de marketing dos sites fornecido pela Google Inc. O Google Analytics usa "cookies" para nos permitir ver como o titular dos dados utiliza os nossos sites para que possamos melhorar a sua experiência. A capacidade do Google de usar e compartilhar informações coletadas pelo Google Analytics sobre suas visitas ao site é restrita pelos termos de uso do Google Analytics disponíveis em http:// www.google.com/analyttics/terms/us.html e pela política de privacidade da Google disponível em http://google.com/policies/privacy/.

O titular dos dados pode impedir a recolha e o uso de dados do Google (cookies e endereço IP) fazendo o download e instalando o plug-in do navegador disponível em https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.

No entanto, observe que, se você fizer isso, talvez não seja possível usar todas as funcionalidades dos nossos sites.

Cookies Internos semanticdream

Tipos de cookies usados pelo site semanticdream.pt e no site xbrlemportugal.pt		
Nome do Cookie	Descrição	Data de expiração
_ga	Google Analytics	2 Anos
_gat_gtag_UA_119524597_1	Google Analytics	1 Minuto
_gid	Google Analytics	30 Horas

Dadaproaffinity	Cookie técnico do servidor IIS que hospeda o site. Precisa encaminhar para a sessão correta do servidor, a fim de mantê-lo ativo	Quando a sessão de navegação termina
_cfduid (Cloudflare.com)	é usado para identificar clientes individuais por trás de um endereço IP compartilhado e aplicar configurações de segurança por cliente.	1 Ano
Cookieconsent_status	Consentimento de cookies internos	1 Ano

Cookies de terceiros usados nos sites

Nome do Cookie	Descrição	Data de expiração
Tipos de cookies usados pelo Google.com		
NID	Google Maps	6 Meses

Nome do Cookie	Descrição	Data de expiração
Tipos de cookies usados pelo Google.pt		
IP_JAR	Google Maps	24 Horas
CONSENT	Google Maps	20 Anos
NID	Google Maps	6 Meses

Recursos uteis sobre cookies

Para obter mais informações sobre este tema, de como ver que cookies foram criados no seu dispositivo e como geri-los ou eliminá-los em vários navegadores diferentes pode consultar as hiperligações seguintes:

www.allaboutcookies.org

Os desenvolvedores de navegadores disponibilizam páginas de ajuda sobre gerenciamento de cookies em seus produtos. Em baixo fica o acesso a essa informação dos principais navegadores:

- Google Chrome

https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt&co=GENIE.Platform%3DDesktop

- Internet Explorer

https://support.microsoft.com/pt-pt/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies

- Edge

https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy

- Mozilla Firefox

https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/ativar-e-desativar-cookies-que-os-websites-utiliza

- Mozilla Firefox (Mobile)

https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-or-disable-cookies-firefox-android

- Safari

https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=pt_PT

- Safari (Mobile)

https://support.apple.com/pt-pt/HT201265

- Android Browser

https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

- Opera

https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/

- Opera (Mobile)

https://www.opera.com/pt/help/mobile/android#privacy

13. HIPERLIGAÇÕES EXTERNAS

Embora seja possível encontrar hiperligações nos nossos sites, para outros sites, por exemplo, como aqueles relacionados com os nossos parceiros, considere por favor, que esses sites não estão cobertos por esta Política de Privacidade (salvo indicação em contrário em tal Site). Para saber mais sobre as políticas de terceiros, recomendamos a consulta das declarações desses terceiros, que pode utilizar em conexão com os nossos sites. A Semanticdream não tem influência alguma sobre as informações, os conteúdos e o *design* dos sites que não

adotamos nos nossos domínios. Esta Política de Privacidade aplica-se apenas às informações recolhidas por nós. Se nos fornecer informações pessoais de outra pessoa, torna-se responsável por garantir que cumpre todas as obrigações de consentimento, de acordo com o RGPD e legislação aplicável a essa divulgação, garantindo que explicou e obteve o consentimento explícito do titular de dados para nos fornecer essa informação.

14. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais recolhidos e/ou processados pela Semanticdream não serão disponibilizados, em princípio, a terceiros fora da União Europeia (UE). No entanto, em situações que se constate a necessidade de considerar a existência de destinatários de dados que possam estar fora da UE ou do Espaço Económico Europeu (os quais podem não ter uma proteção de dados de dados equivalentes à lei de proteção de dados da União Europeia) processaremos os dados de acordo com a nossa política de privacidade, com as medidas de segurança apropriadas e com a aplicação de salvaguardas adicionais se necessárias.

Assim, a menos que haja uma decisão de adequação pela Comissão Europeia ou a transferência seja baseada numa isenção prevista pelo RGPD (por exemplo, consentimento expresso, afirmação, exercício ou defesa de direitos legais), tomaremos todas as medidas necessárias para assegurar que as transferências para essas organizações estarão adequadamente protegidas, com a assinatura das cláusulas contratuais-padrão estipuladas e aprovadas pela Comissão Europeia, que impõem diretamente aos fornecedores/prestadores de serviços obrigações de proteção de dados equivalentes às existentes no Espaço Económico Europeu. O titular dos dados caso pretenda pode solicitar uma cópia das salvaguardas específicas que foram aplicadas à exportação dos seus dados para fornecedores/prestadores de serviço localizados fora do Espaço Económico Europeu, entrando em contato connosco utilizando a informação do ponto 21 desta Política de Privacidade.

15. INFORMAÇÃO ENVIADA POR E-MAIL

A Semanticdream processa a sua Informação com base no seu consentimento para respondermos à sua consulta e igualmente, com base no seu consentimento para informá-lo sobre eventos, promoções, serviços e/ou produtos que podem ser do interesse do utilizador/cliente/titular de dados, por qualquer meio, incluindo meios eletrónicos. Ao recebermos um endereço de e-mail de um utilizador e a sua aceitação da Política de Privacidade (principalmente com a submissão de formulário), encontra-se autorizada ao envio de anúncios, boletins informativos e outros, pelo que processaremos esses dados pessoais para comunicar com esse utilizador, para fins de marketing direto.

Poderá incluir, mas não se limitando:

- ao envio da nossa *newsletter*, inquéritos de opinião, entre outras informações sobre produtos e/ou serviços requisitados ou comprados pelo titular;

- à promoção de iniciativas próprias como eventos e cursos;
- à informação de campanhas exclusivas para clientes;
- ao acompanhamento de situação de pós-venda dos nossos utilizadores;
- ao envio de faturação de serviços e/ou produtos;
- ao envio de informações administrativas, nomeadamente, atualizações dos nossos sites, alterações de terceiros e alterações dos nos nossos termos e políticas de privacidade;
- ao exercício de qualquer dos direitos dos titulares dos dados pessoais, por exemplo o Direto de retificar dados.

A base legal para o processamento de dados pessoais para fins de marketing direto é o seu consentimento ou o nosso interesse legítimo na comunicação por marketing direto. O titular dos dados pode revogar o seu consentimento e se opor ao processamento para fins de marketing direto a qualquer momento.

Fornecer um endereço de e-mail ou número de telefone para fins de marketing direto é voluntário. Se o utilizador não nos fornecer essas informações, não receberá nenhuma publicidade nossa.

16. PROTEÇÃO DE DADOS DE MENORES

A atividade diária da Semanticdream em si e os nossos sites relacionados, não se destinam a um público com menos de 13 anos de idade. Não recolhemos intencionalmente informações pessoais de menores de 13 anos. Se soubermos que recolhemos ou recebemos informações de um menor de 13 anos sem o consentimento dos pais, excluiremos ou destruiremos essas informações assim que for razoavelmente possível. Caso tenha conhecimento de que recolhemos informações de um menor de 13 anos, entre em contacto connosco por meio das informações de contacto (ponto 21) inseridas nesta Política de Privacidade.

17. INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL / SENSÍVEL

Geralmente não procuramos recolher dados confidenciais por meio deste site. Se for necessário, iremos pedir ao utilizador/titular dos dados que dê o seu consentimento de forma explícita. Ao nos fornecer dados pessoais confidenciais não solicitados, o titular concorda com o uso dos dados sujeitos à lei aplicável, conforme descrito nesta Declaração de Privacidade

A Semanticdream recomenda que os titulares dos dados não nos enviem informação pessoal sensível quer através de ferramentas eletrónicas quer de outra forma. Fazemos notar que as comunicações por correio eletrónico não são sempre seguras pelo que não nos envie os detalhes do cartão de crédito ou outra informação

sensível neste tipo de comunicação. Contudo, poderemos também recolher alguns dados pessoais sensíveis não intencionalmente.

As referências a "dados pessoais sensíveis" referem-se às várias categorias de dados pessoais identificados pela legislação europeia e outras leis de privacidade de dados como exigindo tratamento especial, incluindo em algumas circunstâncias a necessidade de obter um consentimento explícito. Essas categorias incluem números de identidade pessoal, dados pessoais sobre personalidade e vida privada, origem racial ou étnica, nacionalidade, opiniões políticas, participação em partidos ou movimentos políticos, crenças religiosas, filosóficas ou outras similares, associação a sindicato ou profissão ou associação comercial, saúde física ou mental, código genético, dependências, vida sexual, questões de propriedade ou antecedentes criminais (incluindo informações sobre atividades criminosas suspeitas).

18. PREFERÊNCIAS DE COMUNICAÇÃO E DECISÃO DE MARKETING

Por vezes e sem querermos ser incomodativos, podemos utilizar os seus dados pessoais para entrar em contacto consigo, para o informar dos nossos serviços /produtos /soluções que acreditamos possam ser do seu interesse. Assim podemos entrar em contacto convosco para esse fim por telefone, correio, SMS ou e-mail. O titular dos dados tem o direito, a qualquer momento, de não desejar mais o nosso contacto para fins de marketing. Se assim entender, pode fazê-lo utilizando os nossos contactos referidos no ponto 21 desta Política de Privacidade ou enviando um email para rpd@semanticdream.pt., com o assunto “Cancelar a subscrição”.

19. VIOLAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Quando a violação dos dados pessoais for suscetível de implicar um elevado risco para os direitos e liberdades do titular dos dados, a Semanticdream compromete-se a comunicar a violação de dados pessoais do titular em causa no prazo de 72 horas a contar da data do incidente.

Nos termos legais, a comunicação ao titular não é exigida se for preenchida uma das seguintes condições:

a) A Semanticdream tiver aplicado medidas de proteção adequadas, tanto técnicas como organizativas, e essas medidas tiverem sido aplicadas aos dados pessoais afetados pela violação, especialmente medidas que tornem os dados pessoais incompreensíveis para qualquer pessoa não autorizada a aceder a esses dados, tais como a cifragem;

b) A Semanticdream tenha tomado medidas subsequentes que assegurem que o elevado risco para os direitos e liberdades dos titulares dos dados já não é suscetível de se concretizar; ou

c) Implique um esforço desproporcionado para a Semanticdream. Nesse caso, é feita uma comunicação pública ou tomada uma medida semelhante através da qual os titulares dos dados são informados de forma igualmente eficaz.

20. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Semanticdream reserva-se no direito de, a qualquer altura proceder a reajustamentos ou alterações à presente Declaração de Privacidade (por praticas de negócio ou requisitos legais), sendo essas alterações devidamente publicitadas.

Sempre que for alterada esta Declaração de Privacidade, iremos notificá-lo publicando uma nova versão nos nossos sites e atualizando a data da "Última Revisão" abaixo.

Em vigor: setembro de 2013

Última revisão: junho de 2023

21. CONTACTOS

Caso necessite de algum esclarecimento relativas a Política de Privacidade, por favor contacte o nosso representante e os colaboradores relacionados com o RGPD aqui:

1. Por correio eletrónico rpd@semanticdream.pt
2. Por telefone 00 351 21 3011550
3. Por carta para a seguinte morada postal:

Atenção: Política de Privacidade

Semantic Dream – Soluções de Reporte, Lda

Av. Ilha da Madeira, 45 B

1400-203 Lisboa

ANEXO 1 – Direitos dos titulares de dados

Sob a regulamentação aplicável, o titular dos dados tem o direito sob determinadas circunstâncias de (i) solicitar informações sobre seus dados pessoais armazenados, (ii) retificar os seus dados pessoais, (iii) restringir o tratamento dos seus dados pessoais, (iv) excluir os seus dados pessoais, (v) solicitar a portabilidade de dados, (vi) solicitar a revogação de seu consentimento para o processamento dos seus dados pessoais e (vii) objetar ao processamento de seus dados pessoais.

Releva-se que em conformidade com o RGPD o seu exercício destes direitos está condicionado a determinadas exceções destinadas à salvaguarda do interesse público, legislação fiscal ou do nosso interesse.

Em detalhe isto é:

(i) **Direito à informação**: O titular de dados tem o direito de nos solicitar a confirmação do tratamento dos seus dados pessoais e, se for o caso, do seu direito à informação sobre tais dados pessoais. O direito à informação inclui, entre outras informações, as finalidades do tratamento dos dados; as categorias de dados pessoais em questão; os destinatários ou categorias de destinatários aos quais os dados pessoais foram ou serão divulgados; o prazo previsto de conservação dos dados pessoais ou em caso de impossibilidade, os critérios usados para fixar esse prazo. Mediante solicitação, o titular dos dados também terá o direito de receber uma cópia dos dados pessoais que são objeto do tratamento. O fornecimento de outras cópias solicitadas pelo titular poderá acarretar custos administrativos. No entanto, esse direito não é irrestrito, pois os direitos dos outros podem limitar seu direito de receber uma cópia.

(ii) **Direito à retificação**: O titular dos dados tem o direito de obter, sem demora injustificada, do responsável pelo tratamento a retificação dos seus dados pessoais inexatos que lhe digam respeito e ainda, o direito, a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados, incluindo por meio de uma declaração adicional. Em caso de retificação, será comunicado a cada titular de dados, a respetiva retificação, salvo se essa comunicação for considerada impossível ou impuser um esforço contraproducente.

(iii) **Direito de apagar ("Direito de ser esquecido")**: Sob certas condições, o titular dos dados tem o direito de nos pedir o apagamento dos seus dados pessoais, sem demora injustificada, quando se aplique um dos seguintes motivos:

- Os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- O titular de dados retira o consentimento existente em que se baseia o tratamento dos dados e não existe fundamento jurídico para o referido tratamento;
- O titular de dados exerça o direito de opção previsto na alínea (vii) e não existam interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento:
- Os dados pessoais foram tratados ilicitamente;
- Os dados pessoais têm de ser apagados para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que a Semanticdream esteja sujeita;

Em caso de supressão dos dados, devidamente baseada em termos legais aplicáveis, uma comunicação será feita a cada destinatário/entidade, salvo se essa comunicação for considerada impossível ou impuser um esforço contraproducente.

Quando a Semanticdream tiver tornado públicos os dados pessoais do titular e for obrigado a apagá-los ao abrigo do direito ao apagamento, a Semanticdream compromete-se a assegurar as medidas que forem razoáveis, incluindo de carácter técnico, tendo em consideração a tecnologia disponível e os custos da sua aplicação, para informar os responsáveis pelo tratamento efetivo dos dados pessoais de que o Titular lhes solicitou o apagamento das ligações para esses dados pessoais, bem como das cópias ou reproduções dos mesmos.

(iv) **Direito à restrição do processamento**: O titular dos dados tem o direito de obter, por parte da Semanticdream, a limitação do tratamento dos dados do titular, no caso de se aplicar uma das seguintes situações (a limitação consiste em inserir uma marca nos dados pessoais conservados com o objetivo de limitar o seu tratamento no futuro):

- Se contestar a exatidão dos dados pessoais, durante um período que permita à Semanticdream verificar a sua exatidão;
- Se o tratamento for ilícito e o titular dos dados se opuser ao apagamento dos dados, solicitando, em contrapartida, a limitação da sua utilização;

- Se a Semanticdream já não precisar dos dados do titular para fins de tratamento, mas esses dados sejam requeridos pelo titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;
- Caso o titular dos dados se tenha oposto ao tratamento, até se verificar que os motivos legais da Semanticdream prevalecem sobre o titular dos dados;

Quando os dados do titular sejam objeto de limitação, só poderão, à exceção da conservação, ser tratados com o consentimento do titular ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial, de defesa dos direitos de outra pessoa singular ou coletiva, ou por motivos de interesse público legalmente previstos.

O Titular que tiver obtido a limitação do tratamento dos seus dados nos casos acima referidos será informado pela Semanticdream antes de ser anulada a limitação ao tratamento.

Em caso de limitação do tratamento dos dados, a Semanticdream comunicará a cada destinatário a quem os dados tenham sido transmitidos a respetiva limitação, salvo se tal comunicação for considerada impossível ou impuser um esforço contraproducente.

(v) **Direito à portabilidade de dados:** Sob certas circunstâncias, o titular dos dados tem o direito de receber os dados pessoais, relativos a si próprio, que nos forneceu, em um formato estruturado, de uso corrente e legível por máquina tendo o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo procedimento, se este se centrar no consentimento ou num contrato que o titular de dados é parte, se for realizado por meios automáticos e sempre que tal seja tecnicamente possível.

(vi) **Direito à revogação do consentimento**: Se o titular de dados tiver dado o seu consentimento para algumas atividades de processamento de dados, poderá revogar esse consentimento a qualquer momento com efeito futuro. Tal revogação não afetará a legalidade do processamento com base no consentimento até a revogação.

(vii) **Direito de oposição:**

O titular tem o direito de se opor ao tratamento dos dados pessoais a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, nos seguintes casos:

- Quando a recolha e tratamento dos dados pessoais se baseie na prossecução de interesses legítimos da Semanticdream ou por terceiros no âmbito da relação relevante estabelecida com o titular dos

dados, designadamente para efeitos de comercialização direta, o que abrange a definição de perfis na medida em que esteja relacionada com essa comercialização direta;

- Quando o tratamento for efetuado para fins que não sejam aqueles para os quais os dados pessoais foram recolhidos, incluindo a definição de perfis;
- Quando os dados pessoais forem tratados para fins estatísticos;

A Semanticdream deixará de tratar os dados do titular, salvo se apresentar razões imperiosas e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do titular, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito da Semanticdream num processo judicial.

Caso o titular dos dados se oponha ao tratamento dos seus dados para efeitos de comercialização direta, a Semanticdream cessa o tratamento dos dados para esse fim.

O mais tardar no momento da primeira comunicação ao titular dos dados, o direito a que se referem os parágrafos anteriores é explicitamente levado à atenção do titular dos dados e é apresentado de modo claro e distinto de quaisquer outras informações.

No contexto da utilização dos serviços da sociedade da informação, e sem prejuízo da Diretiva 2002/58/CE, o titular dos dados pode exercer o seu direito de oposição por meios automatizados, utilizando especificações técnicas.

Quando os dados pessoais forem tratados para fins de investigação científica ou histórica ou para fins estatísticos, nos termos do artigo 89.º, n.º 1, o titular dos dados tem o direito de se opor, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, salvo se o tratamento for necessário para a prossecução de atribuições de interesse público.